



CENTRO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2021

# CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

## EN COMPETENCIAS GENERALES Y GESTIÓN HUMANA

- Liderazgo
- Desarrollo de habilidades gerenciales
- Trabajo en equipo
- Comunicación asertiva
- Líder coach
- Manejo del tiempo
- Lego serious play como herramienta para el pensamiento lateral
- Negociación estratégica
- Imagen y protocolo de negocios
- Desarrollo de habilidades blandas
- Desarrollo del pensamiento estratégico
- Gestión de la innovación
- Indicadores de gestión humana
- Equipos de alto rendimiento
- Felicidad organizacional
- Gestión emocional en las empresas

## EN VENTAS , MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Desarrollo de habilidades en ventas
- Proyección de ventas y su estrategia
- Uso de las redes sociales para el aumento de ventas
- Coaching para las ventas
- Venta consultiva
- Gerencia de cuentas especiales - Plan de KAM

# CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

## EN VENTAS , MERCADEO Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- Manejo de objeciones y cierres de ventas
- Supervisión y jefatura de ventas
- Desarrollo de nuevos productos
- Plan de mercadeo
- Gerencia y fidelización de clientes
- Diseña tu plan de ventas
- El ABC de Facebook e Instagram
- Uso de las redes para el posicionamiento de tu marca
- Conviértete en el influencer de tu marca
- Marca personal
- Branding
- Canales de comercialización y distribución para tu empresa
- ¿Cómo hacer un estudio de mercado?
- Marketing digital vs Marketing tradicional
- Ventajas de la digitalización en la nueva era
- Marketing digital para pymes
- Importancia y beneficio de las marcas
- Atención al cliente
- Atención y servicio al cliente, como herramienta de excelencia para la fidelización
- Presentaciones efectivas frente al cliente

# CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

## EN CONTABILIDAD Y FINANZAS

- Actualización tributaria empresarial
- Cierre fiscal
- Retención del IR en la nómina
- Finanzas para no financieros
- Contabilidad para no contadores
- Educación financiera en tiempos de crisis
- Gestión de costos y gastos empresariales
- Principios de la contabilidad para el manejo de tu negocio
- NIIF para Pymes
- Análisis financiero mediante las normas NIIF
- Prevención de riesgos y lavados de activos
- Flujo de caja y recuperación de cartera

## EN COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA DE OPERACIONES

- Actualización aduanera
- ¿Cómo interponer recursos aduaneros?
- Las Dudas de Valor
- Derecho aduanero
- Contabilidad aduanera
- Procedimientos para importar
- El valor en aduana de las mercancías
- INCOTERMS

# CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

## EN COMERCIO EXTERIOR Y LOGÍSTICA DE OPERACIONES

- Gestión de almacenamiento y la distribución
- Logística de almacenes e inventarios

## EN PROCESOS LEGALES

- Contratos laborales
- Formalización empresarial
- Mecanismos Alternos de Resolución de Controversias MARC
- Derecho empresarial
- Registro de marcas
- Propiedad Intelectual en Nicaragua
- \*Actualizaciones en Leyes Nacionales\*

\*Nuestro centro esta adscrito al Instituto Tecnológico Nacional INATEC \*

Nuestra programación también esta en Modalidad E-Learning

# CONFERENCIAS Y SEMINARIOS

## CONTAMOS CON CAPACIONES IN COMPANY:

Estos son programas de formación que parten desde la identificación de necesidades de la empresa y se realizan exclusivamente para el recurso humano de su organización. Podrá contar con las temáticas anteriormente mencionadas o se podrá construir contenidos acordes con su interés.

### ¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

- Somos una gremial muy representativa a nivel nacional, referente de formación y apoyo a la empresa.
- Trabajamos con metodologías internacionales.
- Transferimos conocimientos formando líderes empresariales.
- Contamos con un equipo de destacados consultores que desde su expertis nacional e internacional apoyan a nuestro sector empresarial.

El Centro de Formación Empresarial de la CCSN se reserva el derecho de realizar cambios en la programación por motivos de fuerza mayor, garantizando que se cumpla con las condiciones de oferta.

